

# DMM分析(業務構成図の作成)

自社の業務機能を図式化する事で、業務の棚卸を容易にすると同時に、利益活動に寄与する業務の特定と、理想的な業務手順の構築に向けた要改善業務を明確にするのが、『DMM分析』です。

DMM分析では、予め提供された『企業における効率的な業務機能モデル(ジェネリックDMM)』を参照し、自社の現在のDMMを作成します。

## DMM分析の実施手順

1 効率的な業務機能モデル(ジェネリックDMM)を参照し、自社の理想的なDMMを作成する。

計画 チェック	理念設定	経営目標 設定	仕入計画	仕入先 選定	発注
活動計画 設定	企画	環境分析	計画 チェック	仕入	納品受付
評価計画	組織編成	経営課題 抽出	問合せ 対応	支払い	請求受付
知識管理 計画	収集	整理	経営資源 計画	目標・予算 設定	採用・調達
計画 チェック	知識管理		計画 チェック	総務	配属
質疑応答	教育	知識公開	フォロー (調整)	評価	設置 メンテナンス

ジェネリックDMM



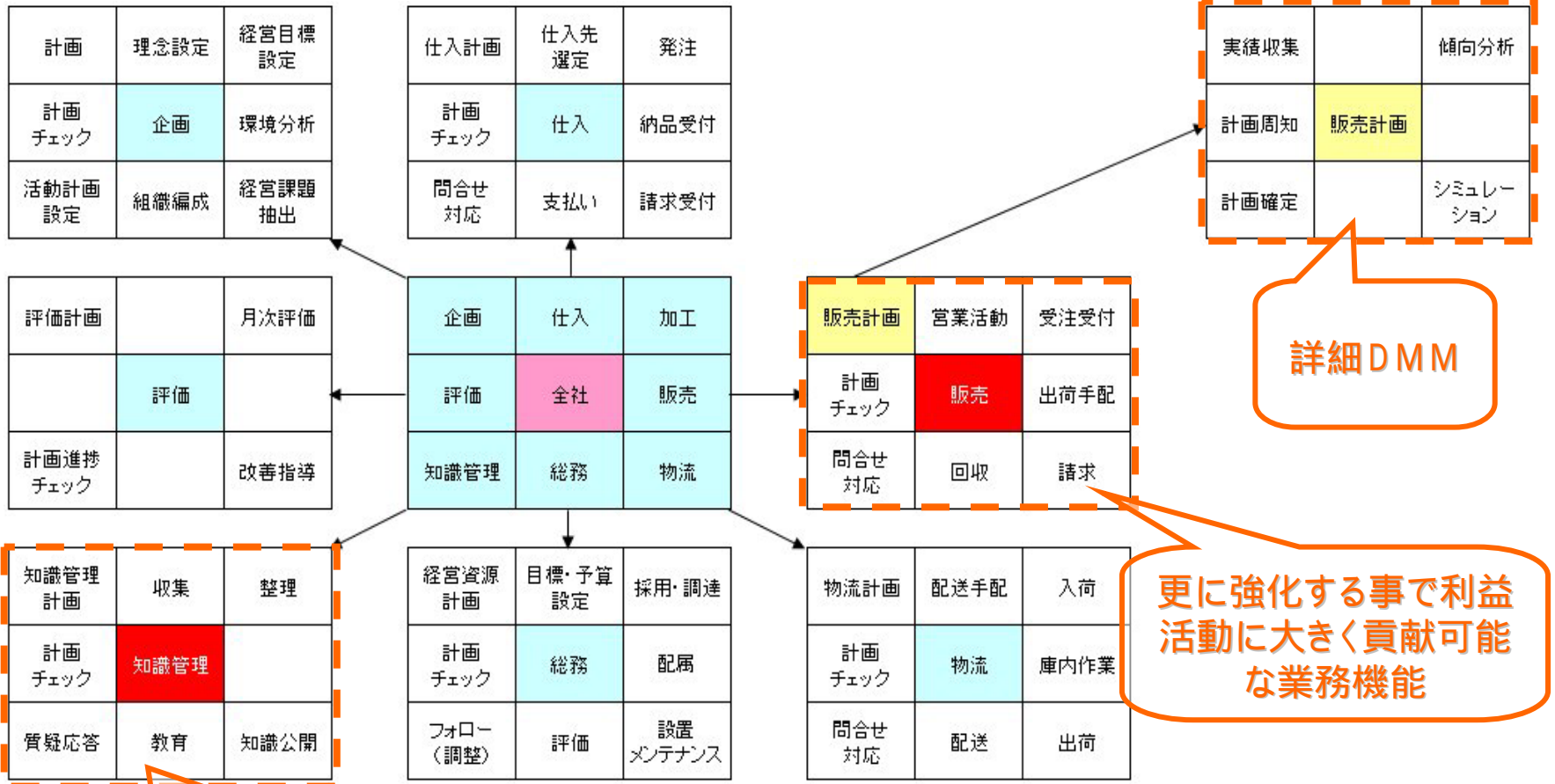
計画 チェック	理念設定	経営目標 設定	仕入計画	仕入先 選定	発注
活動計画 設定	企画	環境分析	計画 チェック	仕入	納品受付
評価計画	組織編成	経営課題 抽出	問合せ 対応	支払い	請求受付
知識管理 計画	収集	整理	経営資源 計画	目標・予算 設定	採用・調達
計画 チェック	知識管理		計画 チェック	総務	配属
質疑応答	教育	知識公開	フォロー (調整)	評価	設置 メンテナンス

販売計画	営業活動	受注受付
計画 チェック	販売	出荷手配
問合せ 対応	回収	請求

物流計画	配送手配	入荷
計画 チェック	物流	庫内作業
問合せ 対応	配送	出荷

# DMM分析(業務構成図の作成)

- 2 自社にとって理想的なDMMの中で、現状と比較して改善すべき業務機能(プロセス)と、更に強化したいプロセスを特定し、必要に応じて詳細DMMを作成する。



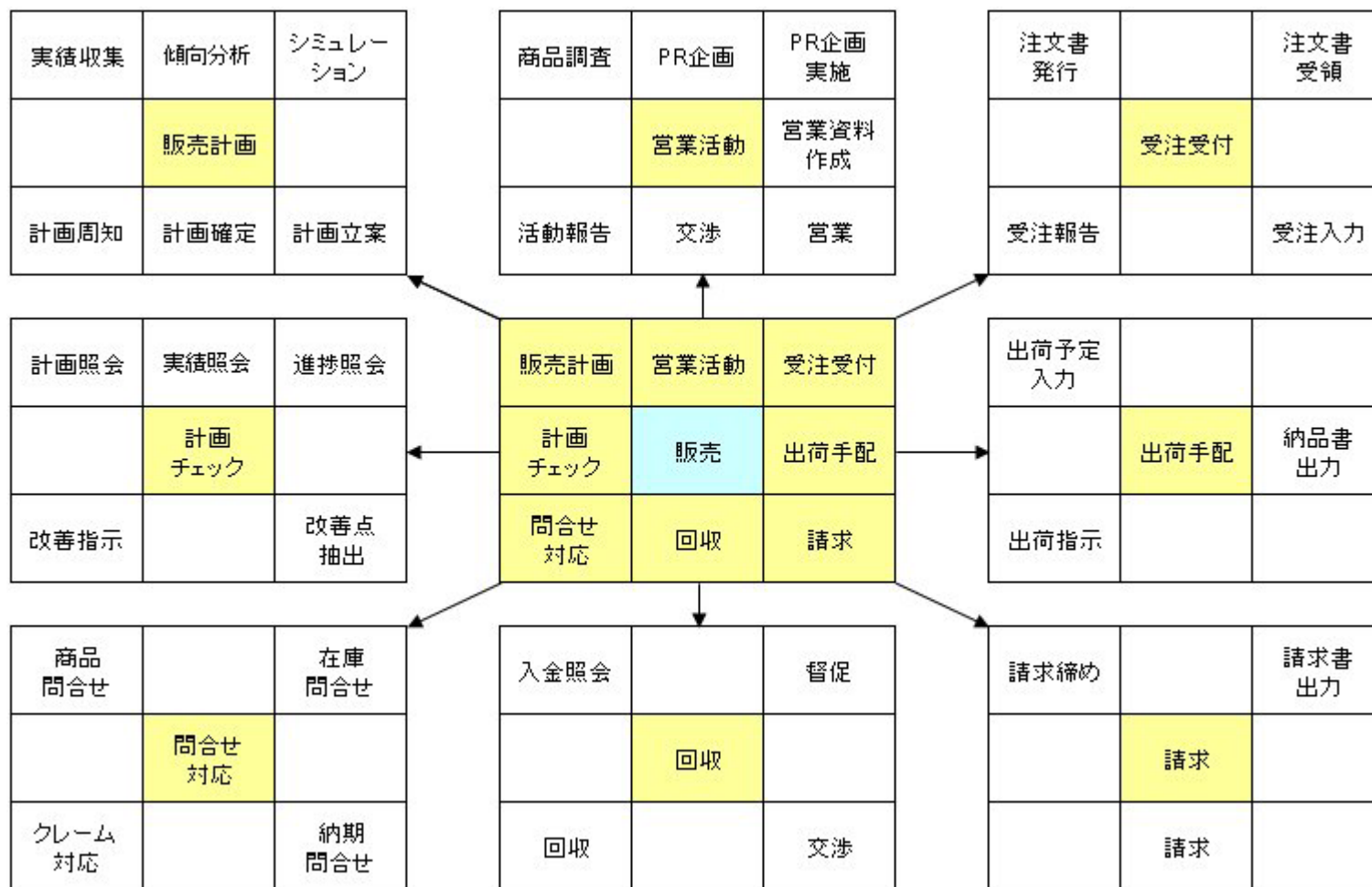
対応が不足しているため  
改善すべき業務機能

詳細DMM

更に強化する事で利益活動に大きく貢献可能な業務機能

# DMM分析(業務構成図の作成)

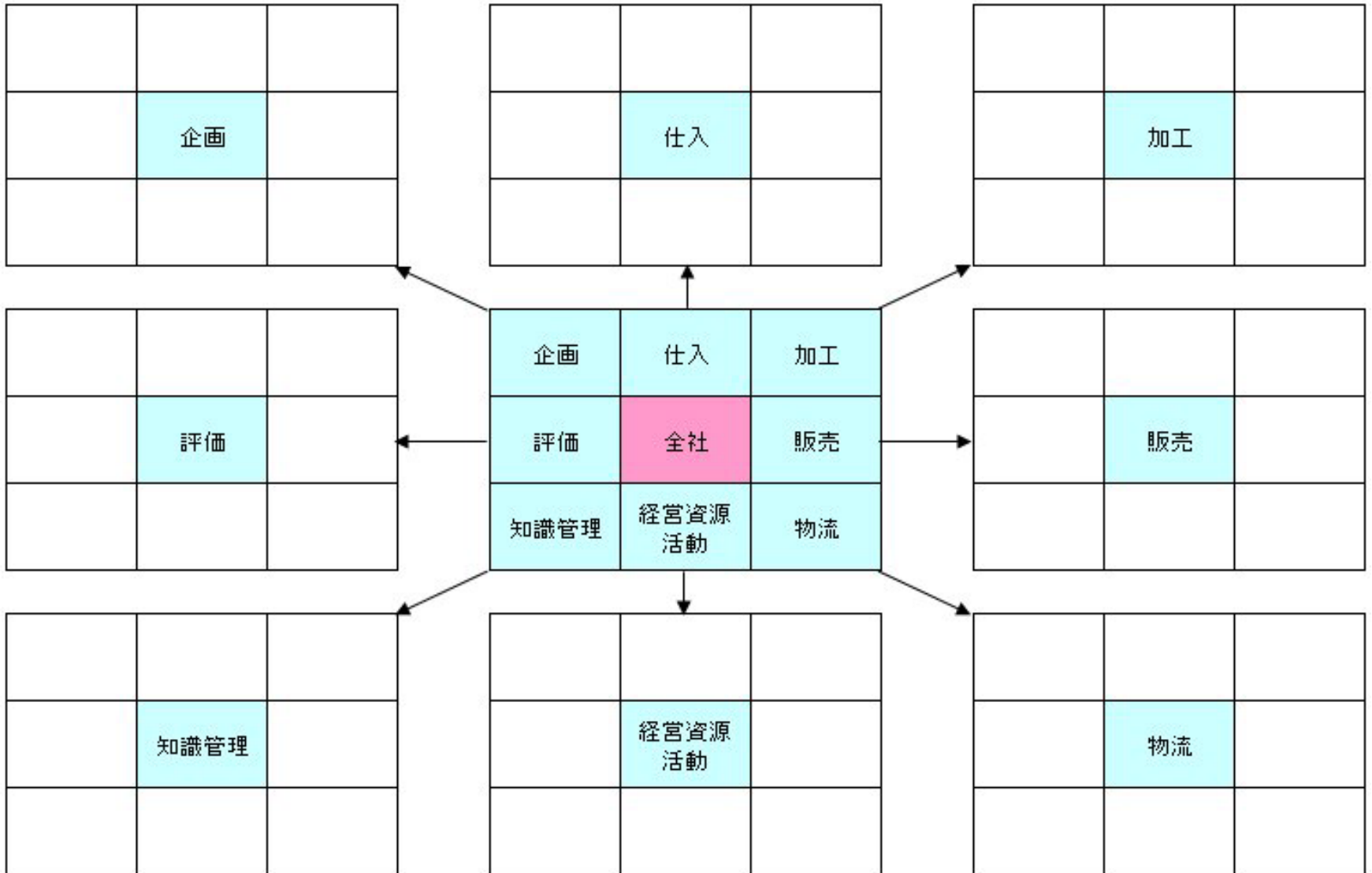
事例・製造業C社の『販売』に関するDMM (実際の分析結果ではありません)



# 付 録

# 分析用ワークシート

## DMM分析用ワークシート



# 分析用ワークシート

## 中小企業用ジェネリックDMM

