

1. 導入システム名称

総合業務システム

2. 導入先企業の概要

会社名：伯方塩業株式会社

所在地：愛媛県松山市大手町2丁目3-4

代表者：代表取締役社長 武田 清隆

業種：食品製造・販売

従業員：154名

URL：<http://www.hakatanoshio.co.jp>



大三島工場（愛媛県今治市大三島町）

3. システム導入の目的

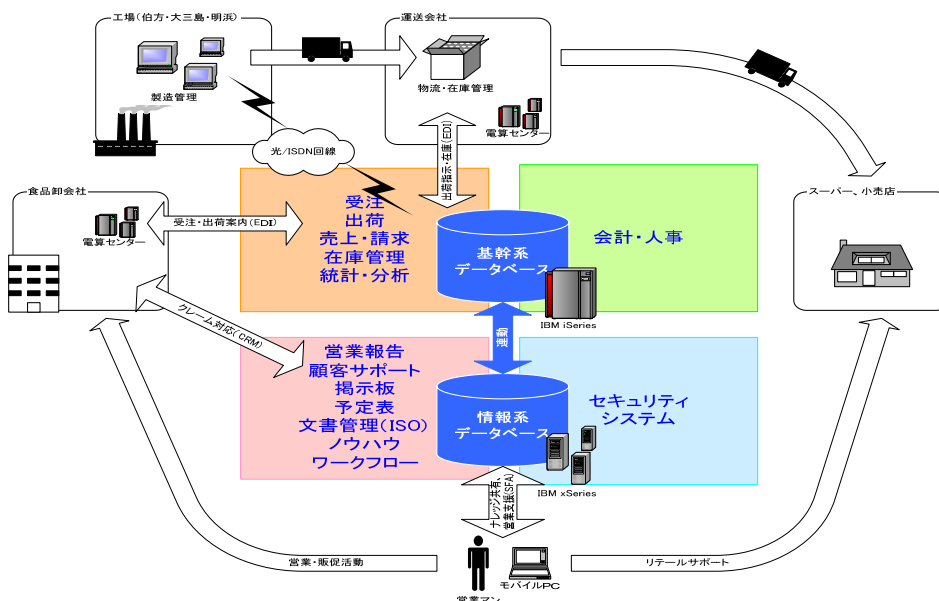
- ①事務作業の効率化
- ②情報の有効活用
- ③事業規模拡大に向けた高品質業務処理の確立

4. 導入システムの概要

【システムの特長】

- ①だれでも使える「使い易く、運用／保守の簡単なシステム」
 - ・受注～出荷指示～売上に至る伝票の連動処理
 - ・受入力画面に集約された顧客・取引情報検索
 - ・IBM iSeries を中核とする集中型のシステム管理（基幹系）
- ②経営・営業に「データ」を最大限に有効利用するための「データベースシステム」
 - ・販売情報と一元化された顧客管理
 - ・取引情報・在庫推移をリアルタイムに把握
 - ・市販PCソフトと連携した柔軟なデータ活用
- ③通信サービスを有効に利用した「ネットワークシステム」
 - ・売上処理と連動した運送会社へのオンライン出荷指示

【システム全体図】



5. システム導入効果

- ①手作業を自動化することにより、業務の正確性やスピードアップが図れ、顧客サービス品質の向上に寄与した。
- ②データ一元化によって無駄な重複作業を撤廃でき、業務時間短縮が図れた。
- ③データ活用が容易になることで情報の利用機会が増え、社員の情報リテラシー向上と情報資産の有効活用が図れた。
- ④業務の標準化を推進でき、新入社員の業務習得が短時間でできるようになった。

6. お客様の声

当社が、いよぎんコンピュータサービスとお付き合いをするようになったのは、平成6年の塩ブームの真っ只中。毎日々、さばき切れないほどの注文が殺到し、受注担当者がお客様や工場、運送会社との電話の対応に忙殺されていた時期でした。

この混乱を解消する為には、生産・在庫・受注・出荷という一連の流れを総合的にシステム化する以外にないとの考えから、いよぎんコンピュータサービスの提案「総合業務システム」を採用しました。

このシステム導入により、お客様の注文データの共有化が図れ、注文履歴、在庫状況をリアルタイムに把握することができるようになり、また運送会社とのオンライン化、取引先様とのEDI化受注、出荷業務を迅速かつ正確に処理することが可能となりました。

また、ネットワークの構築によって、遠隔地の工場とのデータや情報の共有化や社員間の意志の疎通を図ることができるようになりました。

最近では、当社セキュリティポリシーのもと、情報システムのセキュリティ強化に取り組み、安心してシステムを利用できるようになりました。

昨今、取引先様からの要望も多種多様になる中、その都度適切なアドバイスを頂いたり、システムの改善提案を頂く機会も多く、これからも良きアドバイザー、良きパートナーとして共に切磋琢磨し、躍進して行けるものと確信しています。